Результаты работы МФЦ г. Сургута с 09.01.2015 по 17.01.2015

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг:  с 8.00 до 10.00 часов, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926). | 1. Обслужено 5 515 человек, в том числе:   - на удаленных рабочих местах – 150;  - по предварительной записи – 55.   1. Количество сформированных дел – 2539, в том числе:   - на удаленных рабочих местах - 111.   1. Среднее время ожидания в очереди – 15 минут*.* 2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 20 минут.   *Наиболее востребованные услуги*:  - государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - предоставление мер социальной поддержки;  - прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;  - предоставление денежной компенсации расходов на проезд в городском пассажирском транспорте общего пользования отдельным категориям населения. |